

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT – TILAUSRYHMÄT 04/2018 tilaus OH1902

Olkaa hyvä ja tarkistakaa saamastanne laskusta matkanne tiedot. Jos huomaatte virheitä tai puutteita, ilmoittakaa niistä meille, niin korjaamme asian. Matkasopimus syntyy, kun maksatte varausmaksun. Samalla sitoudutte matkan varaus- ja peruutusehtoihin. Noudatamme Suomen matkatoimistoalan liitto r.y:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia ja 30.6.2009 allekirjoittamia yleisiä valmismatkaehtoja, jotka ovat luettavissa kotisivullamme www.fmt.fi.

Matkapakettien erityisluonteen, kuljetusmuotoa koskevien poikkeuksellisten määräysten (mm. reittilentojen varaus- ja myyntiehtot) sekä poikkeuksellisten majoitusehtojen vuoksi sovellamme Yleisistä valmismatkaehdoista poikkeavia lisä- ja erityisehtoja. Näitä ehtoja noudatetaan peruutuksen syystä riippumatta.

Yritysmyynti: Joillakin matkoilla maatalousryhtäjillä on verovähennyismahdollisuus, josta johtuen matka ei ole Kilpailu- ja kuluttajaviraston valmismatkavakuuden piirissä. Verottaja hyväksyy vähennyksen harkintansa mukaan.

Varausmaksu on 25 % matkan hinnasta ja se erääntyy viikon kuluessa varauspäivästä. Loppumaksu erääntyy 40 vrk ennen matkan lähtöpäivää. Varaus- ja pankkikulut 9,00 € / lasku. Jos lähtöön on varauspäivänä alle 2 kk, laskutetaan matkan hinta kerralla. Lopullinen muuttumaton nimilista on toimitettava meille viimeistään 41 vrk ennen matkaa. Silloin on ilmoitettava myös mahdolliset matkaan liittyvät erikoistoiveet.

PERUUTUSEHDOT

Matkustaja peruuttaa matkansa

- viimeistään 61 vrk ennen matkan alkua, peritään toimistokuluina, 150 € / henkilö
- 60–41 vrk ennen matkan alkua pidätetään 25 % matkan hinnasta
- 40–31 vrk ennen matkan alkua pidätetään 50 % matkan hinnasta
- 30–14 vrk ennen matkan alkua pidätetään 75 % matkan hinnasta
- myöhemmin kuin 14 vrk ennen matkaa ei suoriteta mitään takaisinmaksua

Peruutuksen yhteydessä perimme aina lisäksi etukäteen tilatuista ja vahvistetuista palveluista aiheutuneet kustannukset.

1

Matkustajan oikeus peruuttaa matka erityisestä syystä – äkillinen sairastapaus tai muu vakava tapahtuma: Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma, hänellä on valmismatkalain 15 §:n 1 momentin 3 kohdan ja Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 5.1. mukainen oikeus peruuttaa matka. Sovellamme matkapakettiemme osalta valmismatkalain 15 §:n 2 momenttia, jonka mukaan matkanjärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakkoon maksetuista palveluista, joista matkanjärjestäjällä ei ole hinnanpalautusoikeutta (esim. lennot, majoituspalvelut ja muut matkajärjestelyt). Matkanjärjestäjä ei sen sijaan ole oikeutettu korvaukseen esimerkiksi menettämästään liikevoitosta. Matkustajan on ilmoitettava peruutuksesta viivytyksettä matkanjärjestäjälle. Matkalle lähdön este on osoitettava luotettavalla selvityksellä, kuten lääkärintodistuksella poliisitutkintapöytäkirjalla tai vakuutusyhtiön lausunnolla. Kehotamme matkustajia ottamaan peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen ja tarkistamaan sen peruutusturvaehtokohdan. Joissakin vakuutuksissa korvausmäärä saattaa olla rajoitettu. Lisätietoja vakuutusyhtiöstänne.

Varauksen- ja/tai nimenmuutoksesta veloitetaan loppumaksun maksamisen jälkeen muutuskulut 80 € / muutos. Lipunkirjoituksen jälkeen nimenmuutoksesta peritään lisäksi kuljettavan lentoyhtiön sääntöjen mukaiset kulut.

Huom.! Muutokset ja peruutukset tulee tehdä toimistomme ma - pe klo 8.30–16.30. Lisäksi matkan alkuun tulee olla yli 48 tuntia. Matkan maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

MUUT EHDOT

1. Matkanjärjestäjän oikeus peruuttaa matka vähäisen osanottajamäärän vuoksi Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut tai jäänyt jäljelle tarvittavaa osanottajamäärä. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 60 vrk ennen matkan alkua ja mahdolliset maksut palautetaan matkustajan ilmoittamalle tilille.

2. Ohjelmuutokset

Pidätämme oikeuden matkaohjelmaan tuleviin aikataulu-, ohjelma- ym. muutoksiin. (Esim. hotellin vaihtaminen vastaavantasoiseen tai parempaan.) Suomenkielisen oppaan sairastuessa äkillisesti kohteessa, pidätämme oikeuden vaihtaa suomenkielinen oppaamme englanninkieliseen, jos toista suomenkielistä opasta ei ole saatavilla.

3. Kuljetusyhtiön vastuu

Lentomatkat lennetään reitti- tai tilauslennoilla turistiluokassa matkaohjelman mukaisesti. Kuljetusyhtiö on vastuussa matkustajista kuljetuksen aikana kuljetusehtojensa edellyttämällä tavalla. Lentoliikenteessä kannattaa varautua myöhästymisiin.

4. Matkanjärjestäjän vastuu vahingoista

Matkanjärjestäjä ei ole vahingonkorvausvelvollinen liikeasioille aiheutuvista vahingoista, jos esim. matkalta paluu viivästyy.

5. Matkustajan reklamaatiovelvollisuus

Virheestä, joka voidaan korjata jo matkan aikana, on ilmoitettava oppaalle tai muulle matkanjärjestäjän edustajalle välittömästi, kun virhe on havaittu. Mikäli näin ei tapahdu, matkustaja ei ole myöhemmin oikeutettu vetoamaan matkanjärjestäjän suorituksessa olleeseen virheeseen.

6. Passi- ja viisumimääräykset

Pohjoismaiden ulkopuolelle matkustettaessa Suomen kansalaiset tarvitsevat joko voimassa olevan ulkomaanpassin tai EU:n alueelle matkustaessaan voimassa olevan virallisen EU-henkilökortin. Tämä koskee myös lapsia. Suosittelemme matkustusasiakirjaksi passia. Muiden kuin Suomen kansalaisten on tarkistettava viisumikäytäntö itse kohdemaan edustustosta jo matkaa tilattaessa. Myös Pohjoismaissa on henkilöllisyys pystyttävä luotettavasti todistamaan. Matkanjärjestäjä ei vastaa matkustajalle aiheutuneista vahingoista, mikäli matka estyy tai keskeytyy puutteellisten matkustusasiakirjojen tai viisumin/matkustusluvan epäämisen johdosta.

7. Matkustajatiedot

Matkustajat ovat tietosuojalain turvaamia, joten emme luovuta matkustajatietoja tai anna etukäteistietoja matkalle osallistujista. Tietojen luovuttaminen ei jälkikäteenkään ole luvallista.

8. Mies- ja naispaikat

Yksinmatkustavan on varauduttava maksamaan yhden hengen huoneen lisämaksu, mikäli toista mies- tai naispaikkalaista ei ilmoiteta. Sama pätee, jos matkan varannut mies- tai naispaikkalainen peruuttaa matkansa.

9. Lisäpalvelut

Matkaan lisäpalveluna liitettävät tapahtumaliput tai ilmoittautumiset sekä asiakkaan pyynnöstä erikseen tilatut muut lisäpalvelut on maksettava kokonaisuudessaan varausmaksun tai lisäpalvelutilauksen yhteydessä. Lisäpalvelutilaus on heti sitova, ja peruutuskulut ovat peruutuksen syystä riippumatta 100 %. Matkanjärjestäjä ei vastaa tapahtuman peruuntumisesta, tapahtumajärjestelyjen vaihtumisesta, ajankohdan tai paikan muuttumisesta tai virheistä tapahtumaohjelmassa eikä edellä mainittujen epäkohtien asiakkaille aiheuttamista vahingoista tai kustannuksista. Lisäpalveluista peritään palveluhinnaston mukaiset maksut.

10. Matkanjärjestäjästä riippumattomien kustannusmuutosten vaikutus matkan hintaan

Matkanjärjestäjällä on oikeus muuttaa matkan hintaa niissä tapauksissa, että matkaohjelmaan ja hintaan sisältyvissä palveluissa tapahtuu matkanjärjestäjästä riippumattomia muutoksia. Tällaisia voivat olla esimerkiksi lentokustannusten muutokset, kohdemaan palvelujen hintojen muutokset tai vastaavat. Tähän sisällytetään myös valuuttakurssimuutokset.